



# STRÆTÓ HVERT VILTU KOMAST?

NÝJUNGAR OG NÝSKÖPUN HJÁ STRÆTÓ

Morgunverðarfundur Innanríkisráðuneytisins um almenningssamgöngur

13. apríl 2011

Reynir Jónsson  
framkvæmdastjóri

## Nýjungar og nýsköpun

- Í okkar starfi er horft til þriggja þjónustubátta
  - Kjarnaþjónusta – að koma fólki frá A til B (og e.t.v. líka D og C)
  - Styðjandi þjónusta – allt það sem AUÐVELDAR fólki að nota þjónustuna
  - Auðgandi þjónusta – allt það sem EYKUR UPPLIFUN fólks af notkun þjónustunnar
- Okkar nýsköpun fær mikla áherslu hvað varðar rafvæðingu styðjandi þjónustuferla

## Nýjungar og nýsköpun

### • Kjarnabjónusta

Við flytjum fjölda fólks þegar fjöldi fólks er á ferðinni

Við flytjum fjölda fólks þegar fjöldi fólks er á ferðinni

- Þróun núverandi strætisvagnakerfis (mass transit)
- Þróun nýrra samgönguúrræða
  - RBT (fast mass transit) – „strætó í lestarlíki“
  - FlexTours (personal transit) „door-to-door“
  - Framtíðin (private transit) „private capsule“



## Nýjungar og nýsköpun

- Styðjandi þjónusta
  - Leiðakort, leiðabók og biðstöðvatöflur hafa tekið breytingum á undanförnum misserum
  - Nýr og endurbættur vefur
    - Leiðarvísir (rafrænn)
    - Söluvefur
  - Upplýsingakerfi um borð
    - Tvennskonar nýting:
      - Búðarborðið – Leiðsögukerfi, greiðslukortakerfi
      - Baklandið – Ferilvöktun (auðgandi)
  - Ný áhersla í stjórnun og markaðslegri staðsetningu
    - Farþegaþjónustusvið og Þjónustuver
  - Í (náinni) framtíð
    - Rauntímaupplýsingar (vefur, upplýsingaskjáir, farsímar, rauntímaskjáir á biðstöðvar, o.s.frv.)
    - Nýir greiðslumöguleikar og „áskrift“ (snjallkort, farsímar, hefðbundin greiðslukort)



## Nýjungar og nýsköpun

- Auðgandi þjónusta
  - Stærsti þátturinn er reglubundin endurnýjun vagnakosts
    - Að komast frá A til B er eitt – að gera það með stíl er annað!
  - Ferilvöktun
    - Auknar kröfur um þjónustugæði akstursaðila. Lágmarka tíðni og afleiðingar skilgreindra þjónustubresta
  - Auknar kröfur um innréttigar, pláss, sæta, hávaða, útblástursmengun o.s.frv.
  - Auknar öryggiskröfur (hurðarbremsur, klemmuöryggi, o.s.frv.)
  - Auknar kröfur um aðgengi (hjólastólaaðgengi, reiðhjól, hurðafjölda, o.s.frv.)
  - Upplýsingar og afþreying um borð
  - Samvinna og samstarf við sveitarfélögin um bætt aðgengi og forgang í umferðinni (hraðahindranir, forgangsakreinar, forgangsljós, hönnun umferðarmannvirkja, hönnum biðstöðva, o.s.frv.)
    - Tengingar við önnur samgönguúrræði (göngu- og hjólastíga, leigubíla, o.s.frv.)



# STRÆTÓ – HVERT VILTU KOMAST?



SiteWatch - Microsoft Internet Explorer provided by Streto BS

https://www.sitewatch.is/Web/Default.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Google Search Share Translate AutoFill

Favorites SiteWatch TAPTech - Admin Lifshlaupið Stjórnvísi Heim Borgarvefsjá Kortin

Strætó.is SiteWatch

SiteWatch julia@stracto.is

Yfirlitskort Kort Léttkort

Akureyri Egey Vesturbay

Víley Íslenskraun

Borney Alltanes

Leirarogur Tungafoss

Montfallajaur pingvallavegur

Kaldalafell Héðufoss

Grimansfjöll

Mosfellsbær Mosfellsbær

Hafnarfjörður

Hafnarskáli

Langavatn

Sæmundarháls

Hafnarhálsvegi (K3)

Sebra

Mosfelleheiði

Middalsheiði

Vatnaböldur

Svinahraun

Samsýn 1:100,000

Alftanes

Valkinsagen

Skaginn

Imaravegur

Reykjanestraum

Reykjanesbraut

Hraun

Kapelluhraun

Húsafellshraun

Done Internet | Protected Mode: On 100%

Ferilvöktun

Hópur	Vagnanúmer	Ivar	Tími	Staði	Faraartökjanúmer	Ferill	Áætun
Strætó bs	126	Miklabraut	11.04.2011 14:13:06	Kyrstæður	BR-206	2-A	-0.6
Strætó bs	132	Hverfsgata	11.04.2011 14:13:12	í akstri	SA-F36	3-C	-1.8
Strætó bs	196	Hestaháls	11.04.2011 14:12:51	EKKI í gangi	ED-T38		
Kynnisferðir	301	Hildardalsvegur	11.04.2011 14:13:14	í akstri	LX-K38	2B-A	-0.6
Kynnisferðir	302	Árhólsvegur	11.04.2011 14:13:16	í akstri	DS-F39	2B-C	-1.5
Hagvagnar	201	Hverfsgata	11.04.2011 14:13:10	í akstri	YK-G77	11-A	-2.5
Kynnisferðir	303	Breiðhotsbraut	11.04.2011 14:13:05	í akstri	IM-D17	2B-B	1.1
Kynnisferðir	304	Kópavogsbraut	11.04.2011 14:13:05	í akstri	AT-U00	35-A	-1.5

# STRÆTÓ – HVERT VILTU KOMAST?



SiteWatch - Microsoft Internet Explorer provided by Streto BS

https://www.sitewatch.is/Web/Default.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Google Search Share Check Translate AutoFill

Favorites SiteWatch TAPTech - Admin Lífshauði Stjórnvísi Heim Borgarvefsjá Kortin

Strætó.is SiteWatch julia@straeto.is

**Yfirlitskort**

Kort Léttkort

**Leit**

**Ferilvaktur**

Hópur	Vagnanúmer	Hvar	Tími	Stáða	Ferartímkjanúmer	Ferill	Áettun
Strætó bs	126	Sudurländsbraut	11.04.2011 14:17:42	Kyrrstaður	BR-206	2-A	-2
Strætó bs	132	Hverfsgata	11.04.2011 14:17:40	Kyrrstaður	SA-F36	3-C	-5.7
Strætó bs	196	Hesthlá	11.04.2011 14:16:51	Ekk i gangi	ED-T38		
Kynnaferðir	301	Dalsmári	11.04.2011 14:17:39	Á bíðstöð	LX-K38	28-A	-0.6
Kynnaferðir	302	Dalvegur	11.04.2011 14:17:39	Í akstri	DS-F39	28-C	-1.7
Hagvagnar	201	Lækjartorg	11.04.2011 14:17:42	Í akstri	YK-G77	11-A	-2.7
Kynnaferðir	303	Árbakki	11.04.2011 14:17:33	Kyrrstaður	IM-D17	28-B	0
Kynnaferðir	304	Kársnesbraut	11.04.2011 14:17:36	Í akstri	AT-U00	35-A	-1.4

Internet | Protected Mode: On

100%



File Edit View Favorites Tools Help

x Google Search + Share + Check + Translate + AutoFill +

Favorites SiteWatch TAPtech - Admin Lifshlaupið Stjórnvisi Heim Borgarvefsíja Kortin

Strætó - Kerfisstjóri



## Strætó - Kerfisstjóri

12-C 207

Gata	Stoppistöð frá	Prósenta	Metrar í	Stoppistöð til
Seljabraut	Seljabraut	3%	276m	Seljabraut / Engjasel

14:13

Vagnastaða Leiðastjóri Skýrlur

Ferill	Vagn	Siðasta stöð	Nú	Stefna
1-A	120	Bið		
1-B	192	Hlemmur	0,0	-0,5 Kluk_Hlem
1-C	122	Ásgarður	-0,5	-0,5 Kluk_Hlem
1-D	123	Ásar	-1,9	-1,9 Hlem_Kluk
1-E	113	Kelduhammur	-2,0	-2,0 Hlem_Kluk
1-F	195	Suðurbærjarlaug	-0,8	-0,8 Kluk_Hlem
1-G	194	BSÍ	-2,3	-2,8 Hlem_Kluk
1-H	197	Landspítalinn	0,5	0,5 Kluk_Hlem
2-A	126	Grensás	-0,6	-1,1 Vers_Hlem
2-B	127	Hlemmur	0,0	0,0 Hlem_Vers
2-C	104	Smárar	-2,4	-2,4 Hlem_Vers
2-D	174	Bið		
2-E	175	Bið		
3-A	130	Jaðarsel / Melsel	-1,6	-1,6 Fell_Hlem
3-B	131	Kringlan	-1,1	-1,4 Hlem_Fell
3-C	132	Hlemmur	-2,0	-2,0 Fell_Hlem
3-D	182	Þjóðleikhúsið	-1,0	-1,0 Hlem_Fell
3-E	155	Vesturberg / No..	0,0	0,0 Vest_Fell
3-F	179	Bið		
4-A	118	Bið		
4-B	128	Digranesvegur /..	-3,5	-3,2 Hlem_Snún
4-C	108	Norðurhólar / S..	0,2	0,2 Snún_Hlem
4-D	129	Kringlan	-1,1	-1,1 Snún_Hlem
4-E	178	Bið		
4-F	177	Ekki á leið		
4-G	176	Tún	-1,5	-1,7 Hlem_Snún
5-A	156	Selásskóli	-0,9	Hlem_Elli
5-B	125	Bið		
6-A	114	Klambratún	-1,7	-1,7 Barð_Hlem

Ferill	Vagn	Siðasta stöð	Nú	Stefna
6-B	115	Staða óþekkt		
6-C	111	BSÍ	-3,0	-3,5 Hlem_Barð
6-D	117	Barðastaðir	-0,5	-0,5 Hlem_Barð
6-E	103	Skólavegur	0,2	0,2 Hlem_Barð
6-F	105	Fjallkonuvegur ..	-1,6	-1,6 Barð_Hlem
6-G	106	Hlemmur	-0,2	-4,5 Barð_Hlem
11-A	201	Barónsstigur	-2,4	-2,4 Mjód_Norð
11-B	208	Hótel Saga	-7,5	-7,5 Norð_Mjód
11-C	206	Bið		
11-D	223	Bið		
11-E	222	Austurver	0,4	0,4 Mjód_Norð
11-F	225	Suðurströnd / B..	-2,5	-2,5 Eiði_Norð
12-A	202	Frikirkjuvegur	-1,2	-1,7 Skel_Brei
12-B	213	Norðurfell / Æs..	0,5	Skel_Brei
12-C	207	Seljabraut	-1,6	-1,6 Brei_Skel
12-D	229	Frakkastigur	-2,6	-2,6 Brei_Skel
12-E	248	Sund	-0,4	-0,4 Skel_Brei
12-F	260	Bið		
12-G	264	Breiðhofði / Ártún	0,0	0,0 Brei_Skel
12-H		Bið		
13-A	119	Staða óþekkt		
13-B	107	Borgarleikhús	0,1	0,1 Slét_Oldu
14-A	203	Leiti	-0,7	-0,7 Gran_Verz
14-B	211	Snorrabraut	-2,5	-2,8 Verz_Gran
14-C	265	Háskóli Íslands	-1,9	-1,6 Gran_Verz
14-D	209	Bið		
14-E	238	Nókkvavogur	-3,4	-3,4 Verz_Gran
14-F	210	Bið		
15-A	133	Baugshlíð / Ská..	-0,3	-0,3 Reyk_Meis

Ferill	Vagn	Siðasta stöð	Nú	Stefna
15-B	134	Kaplaskjólsvegu..	-1,2	-1,2 Reyk_Meis
15-C	109	BSÍ	-1,6	-1,6 Meis_Reyk
15-D	110	Skeiðholt	-1,4	-1,4 Meis_Reyk
15-E	185	Gerði	-0,8	-0,6 Meis_Reyk
15-F	180	Bið		
15-G	184	Nordica	-1,5	-1,5 Reyk_Meis
17-A	124	Fellaskóli	-1,2	-1,2 Hlem_Mjód
17-B	161	Hlemmur	0,0	0,0 Hlem_Mjód
17-C	162	Klettagarðar / ..	-0,2	0,4 Elii_Hlem
18-A	159	Reynisvatnsvegur	-2,4	-2,4 Hlem_Korp
18-B	166	Leiti	-0,5	-0,5 Korp_Hlem
18-C	163	Hlemmur	0,0	0,0 Hlem_Korp
19-A	237	Breiðhofði / Ártún	-0,5	-0,5 Naut_Elli
19-B	205	Nauthóll / HR	-4,7	-4,7 Elii_Naut
19-C	212	Hálssbraut	-1,1	-1,1 Elii_Naut
21-A	232	Bið		
22-A	227	IKEA	0,0	IKEA_Fjör
23-A		Bið		
24-A	249	Smáratorg	0,1	0,1 Ásga_Spón
24-B	254	Spöngin	-0,6	-0,6 Ásga_Spón
24-C	255	Dalvegur / Hlið..	0,5	0,0 Spón Ásga
26-A	228	Borgavegur	-2,5	-2,5 Spón_Fylk
28-A	301	Lindarvegur	-0,6	-0,6 Mjód_Hamr
28-B	303	Stekkjarbakki	1,2	1,2 Hamr_Mjód
28-C	302	Skálaheiði	-1,6	-1,6 Hamr_Mjód
33-A	226	Miklaholt	-2,6	-2,6 Fjör_Fjör
34-A		Bið		
35-A	304	Kópavogsbraut /..	-1,5	-1,5 Hamr_Hamr

Saga:

14:13 28-B bleikur (1,2) á stoppistöðinni Stekkjarbakki  
14:13 11-B rauður (-7,5) á stoppistöðinni Hótel Saga

Done

# STRÆTÓ – HVERT VILTU KOMAST?

Straetó - Kerfisstjóri - Microsoft Internet Explorer provided by Straetó BS

File Edit View Favorites Tools Help

Google Search Share Check Translate AutoFill

Favorites SiteWatch TAPtech - Admin Lifshlaupið Stjórnvið Heim Borgarvefsjá Kortin

Straetó - Kerfisstjóri

Vagnastaða Leiðastjóri Skýrslur

Leiðir	Leið 11	Leið 1	Leið 3	Leið 2	Leið 6	Leið 4	
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Mjódd Blesugróf Víkin Bústaðakirkja Ásgarður Fossvogi Grimsbær Furgerði Eyrraland Borgarsípalinn RUV Austurver Stóraðeri Fellsmúli Miðbær Háaleitisbraut / Múlar Háaleitisbraut / Myri Lágnúli Háaleitisbraut / Lág... Háteigsvegur / Skipholt Háteigsvegur / Bólste... Háteigskirkja Háteigsvegur / Lang... Raubárstigur Hlemmur Barónstígur Frakkastígur Djóleikihúsíð Lækjartorg Stjórnarráðið Raðhusið Menntaskólinn í Reyk... Frikirkjuvegur Háskóli Íslands BSI Landspítalinn Klambratún Hlíðar Kringlan Hamraborg Sunnuhlíð Arnarneshæð Hegnareyri Sílfurþún Ásgerður Ásar Hraunholt Hjallabrat Stakkhraun Hraunbrún Hellsgerði Sjónarhóll Raðhusið Menntaskólinn í Reyk... Frikirkjuvegur Djóðarbókhlaðan Hagatorg Hótel Saga Melaskóli Ægisíða / Hofsvallagata Hofsvallagata / Ægisíða Kaplaßkjóli Grænamýri Nesvegur / Skerjabraut Eiðistorg Íþróttamiðstöð Seltj... Suðurströnd / Bakkvör... Suðurströnd / Miðbraut Lindarbraut / Hæðarb... Lindarbraut / Höfgardar Norðurströnd / Bolla... Norðurströnd / Barða... Norðurströnd / Forna... Norðurströnd / Austu...	Hlemmur Barónstígur Frakkastígur Djóleikihúsíð Lækjartorg Stjórnarráðið Raðhusið Menntaskólinn í Reyk... Frikirkjuvegur Háskóli Íslands BSI Landspítalinn Klambratún Hlíðar Kringlan Skeifan Gerði Blesugróf Ellíðaðalur Stekkabakki Skógar sel / Árskógar Íþróttamiðstöð IR Skógar sel / Stúfsel Skógar sel / Strandasel Skógar sel / Stokkasel Skógar sel / Stifusel Rangarsel Hólmusel Jáðarsel / Holtasel Jáðarsel / Latrasel Jáðarsel / Melsel Jáðarsel / Klyfjasel Jáðarsel / Kaldasel Jáðarsel / Jórusel Jáðarsel / Jakasel Jáðarsel / Seljabraut Sudurfell Norðurfell / Æsufell Vesturberg / Norðurfell Vesturberg Hólabrekkskóli Gerðuberg Norðurfell / Austurberg Fellaskóli	Hlemmur Barónstígur Frakkastígur Djóleikihúsíð Lækjartorg Stjórnarráðið Raðhusið Menntaskólinn í Reyk... Frikirkjuvegur Háskóli Íslands BSI Landspítalinn Klambratún Hlíðar Kringlan Kringlan Kringlan Hamraborg Sunnuhlíð Hlíðarhvammur Arnarneshæð Fifuhvammsvegur / Ar... Smárar Smáralind Lindir Salavegur / Ársalir Salavegur / Fensalir Salavegur / Kórsalir Salavegur / Rjúpnasalir Versalir	Hlemmur Bjóðeskjalasafnið Filadelfia Gamlia sjónvarphúsíð Hátún Nordica Laugardalshöll Orkuhúsíð Fjölskyldu og húsdýr... Grensásvegur / Armúli Grensásvegur / Skeifan Grensás Kringlan Kringlan Hamraborg Sunnuhlíð Hlíðarhvammur Arnarneshæð Fifuhvammsvegur / Ar... Smárar Smáralind Lindir Salavegur / Ársalir Salavegur / Fensalir Salavegur / Kórsalir Salavegur / Rjúpnasalir Versalir	Hlemmur Bjóðeskjalasafnið Frakkastígur Djóleikihúsíð Lækjartorg Stjórnarráðið Raðhusið Menntaskólinn í Reyk... Frikirkjuvegur Háskóli Íslands BSI Landspítalinn Klambratún Hlíðar Kringlan Skeifan Gerði Ártún Hófðabakki / Dvergsh... Hóðar Gullinbrú Funafold Fjallkonuvegur / Hve... Fjallkonuvegur / Fro... Fjallkonuvegur / Log... Fjallkonuvegur / Jök... Fjallkonuvegur / Rey... Fjallkonuvegur / Gag... Langrimi / Hallsvegur Langrimi / Fletturmi... Míðgarður Langrimi / Lyngrimi Langrimi / Mosarimi Gullengi / Borgavegur Gullengi / Laufengi Skólaberg Borgarholtskóli Spöngin Mælavégur / Dvergabo... Borgavegur Mælavégur / Goðaborgir Borgavegur / Gullengi Mælavégur / Hulduborgir Borgavegur / Víkurvegur Mælavégur / Jónaborgir Egilshöll Vætaborgir Straetóvegur / Vætab... Vikurskóli Hamravík / Mosavegur Korpúlfstaðir Korpúlfstaðavegur / ... Bardastáðir Korpuskóli Bakkaðstaðir / Barðas... Bardastáðir Mímisbrunnur / Úlfar... Jónsgeislí / Reynisv... Jónsgeislí / Kristni... Kristnibraut / Prest... Ingunnarskóli Kristnibraut / Mariu... Dúsöld	Hlemmur Bjóðeskjalasafnið Frakkastígur Djóleikihúsíð Lækjartorg Stjórnarráðið Raðhusið Menntaskólinn í Reyk... Frikirkjuvegur Háskóli Íslands BSI Landspítalinn Klambratún Hlíðar Kringlan Kringlan Hamraborg Sunnuhlíð Hlíðarhvammur Arnarneshæð Fifuhvammsvegur / Ar... Smárar Smáralind Lindir Salavegur / Ársalir Salavegur / Fensalir Salavegur / Kórsalir Salavegur / Rjúpnasalir Versalir	Hlemmur Hófðabakki / Dvergsh... Hóðar Gullinbrú Funafold Fjallkonuvegur / Hve... Fjallkonuvegur / Fro... Fjallkonuvegur / Log... Fjallkonuvegur / Jök... Fjallkonuvegur / Rey... Fjallkonuvegur / Gag... Langrimi / Hallsvegur Langrimi / Fletturmi... Míðgarður Langrimi / Lyngrimi Langrimi / Mosarimi Gullengi / Borgavegur Gullengi / Laufengi Skólaberg Borgarholtskóli Spöngin Mælavégur / Dvergabo... Borgavegur Mælavégur / Goðaborgir Borgavegur / Gullengi Mælavégur / Hulduborgir Borgavegur / Víkurvegur Mælavégur / Jónaborgir Egilshöll Vætaborgir Straetóvegur / Vætab... Vikurskóli Hamravík / Mosavegur Korpúlfstaðir Korpúlfstaðavegur / ... Bardastáðir Korpuskóli Bakkaðstaðir / Barðas... Bardastáðir Mímisbrunnur / Úlfar... Jónsgeislí / Reynisv... Jónsgeislí / Kristni... Kristnibraut / Prest... Ingunnarskóli Kristnibraut / Mariu... Dúsöld

Slökka á öllum

Staða

- (3)
- (61)
- (4)
- (2)
- EKKI Á LEIÐ (10)



# STRÆTÓ – HVERT VILTU KOMAST?

